

# ENSROBOTICS SAAS YAZILIM KULLANIM LİSANSI VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

## 1. SÖZLEŞME TARAFLARI

İşbu sözleşme (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır), bir tarafta **KURTKÖY MAH. ANKARA CAD. YELKEN PLAZA NO: 289 İÇ KAPI NO: 21 PENDİK/ İSTANBUL** adresinde bulunan **Salih ONUR DÜZEL** (bundan sonra "ensrobotics" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta [www.ensrobotics.com](http://www.ensrobotics.com) internet sitesi üzerinden üye olan ve/veya hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "Kullanıcı" olarak anılacaktır) arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

## 2. SÖZLEŞME KONUSU

2.1. Bu Sözleşme ile Kullanıcı, sözleşmede belirtilen bulut tabanlı yazılım ürününün veya ürünlerinin, yazılımın çalışmasına uygun konfigürasyonda uzaktan kullanım lisans (SaaS) hakkını almaktadır. 2.2. Bu Sözleşmeye bağlı ek protokol veya ödeme planı olması halinde, Kullanıcının söz konusu protokoldeki veya ödeme planındaki edimlerini ifa etmesi koşulu ile Salih ONUR DÜZEL, işbu Sözleşme kapsamındaki yazılım ürününün veya ürünlerinin erişim yetkilerini Kullanıcıya vermeyi beyan ve taahhüt eder. 2.3. Ek protokol veya ödeme planı olması halinde, bunlar işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası sayılacaktır.

## 3. SÖZLEŞMEDEKİ TANIMLAR

3.1. Yazılım: Salih ONUR DÜZEL tarafından hazırlanmış, bulut ortamında sunulan SaaS (Hizmet Olarak Yazılım) ürünleri. 3.2. Lisans: Salih ONUR DÜZEL'e ait ve Salih ONUR DÜZEL adına tescillenmiş bulut tabanlı uzaktan kullanım hakkı. 3.3. Sunucu / Altyapı: ensrobotics tarafından yönetilen bulut sunucu ve veri tabanı altyapısı. 3.4. Sistem Gereksinimleri: ensrobotics tarafından yayımlanan ve yazılımın çalışması için gerekli internet ve tarayıcı gereksinimleri. 3.5. Ürün ve Hizmetler: ensrobotics markası altında sunulan tüm bulut ürün ve hizmetleri.

## 4. SÖZLEŞME KAPSAMI VE ÖZEL ŞARTLAR

4.1. Kullanıcı, ensrobotics internet sitesi üzerinden sipariş verip faturalandırıldığı anda işbu Sözleşmede belirtilen tüm yükümlülükleri aynen kabul etmiş sayılır. 4.2. Kullanım lisansı, Kullanıcıya edimlerini yerine getirmek kaydıyla; yazılıma ensrobotics.com üzerinden, ensrobotics tarafından sağlanan kullanıcı adı ve şifre ile bulut ortamında uzaktan erişim ve kullanım hakkı verir. Kullanıcı, yazılımı kendi bilgisayarına indiremez, kuramaz veya kopyalayamaz. 4.3. İşbu Sözleşme sadece ensrobotics bulut programlarının kullanım hakkının yasal yollardan alındığının göstergesi olup; satıştan sonraki eğitim ve hizmet taahhüdünü içermez. Buna ilişkin ekstra eğitim ve hizmet desteği almak isteyen Kullanıcının, ensrobotics ile bu konuya ilişkin ayrı bir anlaşma yapması gereklidir. 4.4. Kullanıcı, satın aldığı SaaS paketinde tanımlanan eşzamanlı kullanıcı (hesap/koltuk) sayısından fazla kişiyle sistemi aynı anda kullanamaz. Kullanıcı giriş bilgilerini üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşamaz. 4.5. Kullanıcı bu maddeyi ihlal etmemek kaydıyla lisanslı olarak satın aldığı yazılım programlarında birden fazla veya farklı firmanın işlemlerini takip edebilecektir. 4.6. Kullanıcı, yazılımları ödünç vermek, kiralamak gibi bedelli/bedelsiz hiçbir şekilde üçüncü kişilerin yararına sunamaz veya üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez. 4.7. ensrobotics programlarına ve yazılım ürünlerine ait kullanım kılavuzlarının tüm telif ve yasal hakları Salih ONUR DÜZEL'e aittir. ensrobotics programlarının çoğaltılması, kaynak koda dönüştürülmesi, tersine mühendislik yapılması,

programlardan esinlenerek veya bunları uyarlayarak başka çalışmalar yapılması kesinlikle yasaktır. 4.8. ensrobotics paket programları ile ilgili telif hakları Salih ONUR DÜZEL'e aittir. ensrobotics paket programları 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Türk Ceza Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmış olup izinsiz müdahaleler suç teşkil eder. ensrobotics, bu yasalara muhalefet nedeniyle uğradığı veya uğrayacağı zararlardan dolayı yasal yollara başvuru hakkını kullanacaktır. 4.9. ensrobotics and adına hizmet veren kurum ve kuruluşlar; paketlerin, programların kullanılması, uygulanması veya ensrobotics'den alınan hizmetler nedeni ile oluşabilecek sonuçlardan veya bu işlemler sonucu alınan kararlardan ve yapılan işlerden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı maddi, manevi, hukuki ve mali zararlardan ve kazanç kayıplarından, daha önce bu konuda uyarılmış olsalar bile, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. 4.10. ensrobotics, yazılım ürünlerinin doğru ya da yanlış kullanımdan veya hukuka aykırı işlerde kullanılmasından dolayı ortaya çıkabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali ve sair sonuçlardan, zararlardan ve kazanç kayıplarından hiçbir şekilde sorumlu değildir. 4.11. İşbu Sözleşme kapsamında olan ürün ve/veya hizmetlerin Kullanıcı tarafından doğrudan ensrobotics'den satın alındığı fatura veya dijital sipariş kaydı ile tevsik edilmelidir. Aksi durumda Sözleşme hükümsüz addedilecektir. 4.12. ensrobotics, önceden haber vermeden ve zamanlaması ile kapsamı kendi inisiyatifinde olmak üzere, yazılım ürünlerini teknolojik gelişmelere ve değişimlere uygun hale getirmek ve yasal değişikliklere uyum sağlamak amacı ile programlarında değişiklik yapabilir ve/veya geliştirilmiş, yükseltilmiş versiyonlar çıkarabilir. 4.13. Taraflar, ensrobotics'in bu Sözleşme konusu yazılımlar üzerinde Kullanıcıya yalnızca kullanım lisansı verdiğini, Kullanıcının üretkenlik, iş, gelir ve/veya kâr kaybı gibi nedenlerle ortaya çıkabilecek herhangi bir kayıp ve zararda ensrobotics'in hiçbir sorumluluğu olmayacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir. 4.14. Taraflar arasında, tarafların yetkili kişilerinin elektronik veya ıslak imzasını taşıyan ek bir yazılı sözleşme olmaksızın, ensrobotics şirket personelinin sözlü veya yazılı beyanı, mektubu veya servis formu hiçbir şekilde özel bir taahhüt olarak kabul edilmeyecektir. 4.15. İletişim ağı (network) tasarım ve bağlantı hatalarından, voltaj dalgalanması ve elektrik kesintilerinden, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden ve Kullanıcı hatalarından kaynaklanacak bilgi ve yazılım kayıplarından dolayı ensrobotics sorumlu tutulamaz. 4.16. ensrobotics programları kullanılarak oluşturulan verilerin kamu ve özel kuruluşlara transferi sırasında veya transferinden sonra oluşabilecek hatalardan ve/veya zararlardan ensrobotics sorumlu tutulamaz. Başka yazılımlar üzerindeki verilerin ensrobotics programına transferi sırasında veya transferinden sonra oluşabilecek hatalardan ve zararlardan da ensrobotics sorumlu tutulamaz. 4.17. Ödemelerin Kullanıcı tarafından banka havalesi veya kredi kartı ile yapılması halinde oluşabilecek her türlü transfer masrafı Kullanıcıya ait olacaktır. Banka veya ödeme kuruluşu altyapısında oluşan sorunlardan Kullanıcı sorumlu olup; Kullanıcı, ödemenin gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol etmeyi kabul ve taahhüt eder. 4.18. Kullanıcı, işbu sözleşme kapsamında belirlenen abonelik ve paket tutarlarını zamanında ödemek zorundadır.

4.19. İlk Ay Ödeme Zorunluluğu: Kullanıcı, internet sitesi üzerinden sözleşmeye ait onay kutucuğunu (checkbox) işaretleyip işlemi onayladığı ve sistem tarafından Kullanıcı'ya sipariş/onay formu iletildiği anda, ilk aya ait hizmet bedelini kayıtsız şartsız ödemekle yükümlüdür. Bu aşamadan sonra hizmetin kullanılmadığı veya vazgeçildiği iddiasıyla ilk ay ödemesinden imtina edilemez.

4.20. Hata Düzeltme Garantisi ve Hata Tanımı: Yazılım sisteminde meydana gelebilecek ve sistemin çalışmasını tamamen veya kısmen engelleyen teknik hatalar, durumun bildirilmesinden itibaren en geç 1 (bir) iş günü içerisinde ensrobotics tarafından düzeltililecektir. Ancak, sistem üzerinde meydana gelen bir aksaklığın yasal/teknik bir "hata" (bug) olup olmadığının tanımını, sınırlarını ve kapsamını belirleme yetkisi münhasıran ensrobotics'e aittir. Kullanıcı talepleri veya sistemsel özellik farklılıkları hata kapsamında değerlendirilemez.

4.21. Geliştirme ve Müşteri İstekleri Politikası: Kullanıcı tarafından talep edilen yeni özellik, modül veya yazılımsal değişiklik istekleri; eğer genel ürüne değer katacak ve yazılımı kullanan diğer tüm müşterilerin de faydalanabileceği genel bir özellik niteliğindeyse ensrobotics tarafından ücretsiz olarak programa dahil edilir ve takip eden ilk genel versiyon güncellemesiyle birlikte devreye alınır. Ancak talep edilen geliştirme sadece Kullanıcı firmasının iç işleyişine, kendi iş modeline özel ise ensrobotics Kullanıcı'ya yazılı bir teknik/mali teklif sunar. Bu özel geliştirmeler ancak tarafların bütçede anlaşması ve Kullanıcı'nın ücreti ödemesi halinde gerçekleştirilir.

4.22. Yıllık Fiyat Artış Endeksi: Hizmet bedelleri, her yılın abonelik yenilenme döneminde enflasyon karşısında otomatik olarak güncellenir. Yapılacak yıllık fiyat artış oranı, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan bir önceki yılın aynı ayına göre Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) yıllık değişim oranından az olamaz.

4.23. Verilerin Excel Olarak Geri Alınması Hakkı: Kullanıcı, abonelik süresi boyunca veya aboneliğin sona ermesi durumunda, yazılım sistemi içerisinde kendi firmasına ait oluşturduğu ve depoladığı tüm verileri, sistem üzerinde yer alan dışa aktarım araçlarını kullanarak her zaman ücretsiz olarak Excel (.xlsx / .csv) formatında bilgisayarına indirebilir ve geri alabilir.

4.24. KVKK ve Veri Sorumluluğu Sınırı: Kullanıcı, ensrobotics SaaS sistemine yüklediği, işlediği ve depoladığı her türlü verinin (kendi müşterilerine ait kişisel veriler dahil) hukuka uygun olarak elde edildiğini ve bu verilerin yasal sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder. Bu verilerin içeriğinden veya 6698 sayılı KVKK mevzuatına aykırılığından dolayı ensrobotics hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4.25. WhatsApp Numara Entegrasyonu ve Destek Bildirim Süreçleri: Kullanıcı, ensrobotics sistemi üzerinde entegre ederek kullanmak istediği WhatsApp telefon numaralarını ensrobotics destek hattı üzerinden kayıt (talep) açarak bildirmekle yükümlüdür. Bildirilen bu numaralar ensrobotics tarafından sisteme girilecek olup, Kullanıcı bu numaralara gelen ve giden tüm mesajların sistem tarafından dinlenmesini, okunmasını, kaydedilmesini ve işlenmesini peşinen kabul eder. Kullanıcı, entegrasyon için bildirdiği WhatsApp numarasının şirket hattı olduğunu ve kişisel amaçla kullanılmadığını beyan eder. WhatsApp (Meta) firmasının kullanım politikalarının ihlali nedeniyle numaraların engellenmesi, kapatılması veya askıya alınması durumlarında ensrobotics'in hiçbir hukuki veya mali sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.26. Personel Yetkilendirme, Teklif Bilgileri ve Mail İzleme İzni: Kullanıcı, kendi personeline sistem içerisindeki teklif bilgilerini, personel kayıtlarını ve e-posta trafiğini "dinleme, izleme, okuma ve erişme" yetkisini sistem üzerinden veya yazılı bildirimle bizzat verebileceğini kabul eder. Sisteme tanımlanan personellerin yetki sınırlarının belirlenmesi, bu yetkilerin personel tarafından kötüye kullanılması veya yetkisiz personelin verilere erişimi nedeniyle doğabilecek her türlü veri sızıntısı, ticari zarar ve güvenlik ihlalden münhasıran Kullanıcı sorumludur. ensrobotics, Kullanıcı'nın sistem üzerinde kendi iradesiyle veya talebiyle yaptığı personel yetkilendirmelerinden dolayı sorumlu tutulamaz. Mail izleme özelliği yalnızca ilgili personelin sistem üzerindeki açık rızası (checkbox) ile aktif hale gelir. Bu rıza verilmediği sürece ensrobotics hiçbir şekilde e-posta trafiğini işleyemez.

**4.27. Veri Güvenliği, Teknik Çizim ve Master Data Koruması:** ensrobotics, Kullanıcı tarafından sisteme yüklenen faturalar, teknik çizimler, mühendislik verileri ve bu verilerden üretilen master dataların (ana verilerin) gizliliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla sektör standartlarına uygun her türlü teknik ve idari tedbiri (veri şifreleme, güvenli bulut sunucuları ve erişim yetkilendirmeleri dahil) almayı taahhüt eder. Kullanıcı'ya ait bu ham ve işlenmiş veriler hiçbir koşulda üçüncü kişilere satılamaz, devredilemez ve sistemin geliştirilmesi/çalıştırılması amacı dışında hiçbir surette ensrobotics tarafından kullanılamaz. ensrobotics, veri güvenliğini sağlamak için altyapısını düzenli olarak denetler.

OCR veya diğer otomatik araçlarla oluşturulan master dataların doğruluğundan Kullanıcı sorumludur. ensrobotics yalnızca teknik altyapıyı sağlar.

4.3 Uyarılma: ensrobotics SaaS ürünleri self-implementation prensibiyle çalışır. Kullanıcı, sistemi kendi süreçlerine göre kurabilir, verilerini yükleyebilir, fatura tarama/OCR fonksiyonları ile sabit bilgiler oluşturabilir ve tüm temel fonksiyonları ek bir hizmet almadan kullanabilir. Eğitim, danışmanlık, özel kurulum ve özel geliştirme hizmetleri paketlere dahil değildir; talep edilmesi halinde ayrıca fiyatlandırılır.

## 5. TEBLİGAT ADRESLERİ

5.1. Tarafların yapacakları yazışmalar, teslimatlar, icra takipleri, dava ikamesi vb. hallerde taraflar işbu Sözleşmede belirtilen adresleri tebligat adresleri olarak kabul etmiştir. 5.2. Adres değişiklikleri taraflarca yazılı olarak bildirilmedikçe, sözleşmedeki adreslere yapılacak tebligatlar geçerli addedilir. 5.3. Taraflar, kendilerine yapılan tebligatlarda Tebligat Kanunu'nun ilgili maddelerinin uygulanmasına önceden muvafakat ettiklerini beyan, kabul ve taahhüt ederler.

## 6. UYGULANACAK HUKUK VE YARGI DAİRESİ

6.1. İşbu Sözleşme, varlığı, geçerliliği ve yorumlanması hususları bakımından da dâhil olmak üzere Türk hukukuna tabi olacak olup, taraflar arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda **İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri** münhasıran yetkili olacaktır.

## 7. SÖZLEŞME SÜRESİ, CAYMA VE FESİH

7.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından internet sitesi üzerinden elektronik olarak onaylandığı an yürürlüğe girer ve taraflarca feshedilmediği sürece devam eder.

7.2. **Abonelik İptali ve Cayma Hakkı:** Kullanıcı, sözleşmeyi ve SaaS aboneliğini dilediği zaman herhangi bir cezai şart ödemeksizin feshetme (cayma) hakkına sahiptir. Ancak Kullanıcı, feshin gerçekleşmesini istediği tarihten en az **1 (bir) ay önce** durumu ensrobotics'e sistem üzerinden veya yazılı olarak bildirmek durumundadır. Bildirim tarihinden sonraki ilk 1 aylık fatura dönemi bedeli Kullanıcıya yansıtılır ve bu sürenin sonunda sistem erişime kapatılarak sözleşme sonlandırılır.

7.3. Ödemelerin belirlenen tarihlerde yapılmaması halinde ensrobotics, Kullanıcı hesabını otomatik olarak askıya alacaktır. Bu durumda yapılan geçmiş ödemeler iade edilmez.

## 8. SON HÜKÜMLER

8.1. Taraflar, işbu Sözleşme ile elde ettikleri hakları üçüncü kişilere bedelli veya bedelsiz olarak hiçbir şekilde devir ve temlik edemez, kiralayamaz ve kullanıramaz. 8.2. Taraflar, işbu Sözleşme süresince ve sona ermesinden sonra da karşılıklı iş ilişkileri zarfında öğrendikleri ticari sırları, finansal durum bilgilerini, faaliyetleri ve yazılım altyapı detaylarını gizli bilgi olarak kabul etmeyi ve üçüncü kişilere açıklamayı taahhüt ederler. 8.3. İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birisinin kısmen veya tamamen hukuken geçersiz olması, sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez. 8.4. **Kullanıcı, ensrobotics.com sitesi üzerinden sipariş verirken ilgili sözleşme onay kutucuğunu (checkbox) işaretlediği ve işlemleri elektronik olarak tamamladığı anda bu sözleşmenin tüm hükümlerini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.**